



Energy for
generations

Cuimsitheach, Cothromasach agus Inrochtana

Eispéiris níos fearr a thógáil
agus deiseanna ag BSL





“Cuid thábhachtach den saol ag BSL is ea inrochtaineacht a fheabhsú do chách. Tá BSL díograiseach leis an méid sin a sheachadadh, chun cabhrú lenár gcultúr - atá ag éirí níos éagsúla, níos láidre agus níos cuimsithí - a thógáil agus a chothú, rud a chinntíonn eispéiris chothroma do chách. Trí sin a dhéanamh, beidh tionchar dearfach againn ar ár bhfostaithe agus ar ár gcustaiméirí agus cuirfidimid feabhas mór ar ár gcumas nuáil, comhoibriú agus teacht ar na réitigh a theastaíonn uainn chun ár sprioc Glan Nialas a bhaint amach faoi 2040”

Sinéad Kilkelly

Stiúrthóir Feidhmiúcháin, Daoine agus Inbhuanaitheacht

Ár Luachanna



Is colún bunúsach de straitéis BSL é cumas na ndaoine ár gcuspóirí straitéiseacha a sheachadadh le cultúr láidir bunaithe ar luachanna agus cuimsitheacht tiomanta le difríocht a dhéanamh: Glan Nialas faoi 2040. Chun é seo a bhaint amach, táimid tiomanta do lucht saothair atá ag éirí níos éagsúla a thógáil agus a chothú, a fhad is go dtig linn eispéiris chothroma, cultúr cuimsithe agus muintearais a chinntiú do gach uile fostaí a bhfuil againn. Tá BSL tiomanta a chinntiú go mbraitheann ár bhfostaithe go léir sábháilte ó thaobh na siceolaíochta de agus go dtacaítear leo chun iad féin ar fad a thabhairt chun oibre.

Tá BSL tiomanta d'inrochtaineacht a chinntiú do gach fostaí, a chlúdaíonn an raon iomlán míchumais infheicthe agus dofheicthe agus riochtaí leighis, cibé acu buan nó sealadach trí:

- **Timpeallachtaí oibre fisiciúla agus digiteacha inrochtana a sholáthar.**
- **Próisis chuimsitheacha earcaíochta agus roghnúcháin a bheith acu maidir le mealladh, coinneáil agus dul chun cinn.**
- **Deiseanna cothroma d'fhorbairt phearsanta agus d'oiliúint.**
- **Freastal réasúnta a chinntiú de réir na nAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta.**

Ag BSL, tá Oifigeach Rochtana tiomnaithe againn, atá ina bhall dár bhFoireann Cothromais agus Cuimsithe Éagsúlachta. Is é ról an Oifigigh Rochtana tacú lenár bhfostaithe, lenár bhfostaithe ionchasacha agus lenár gcustaiméirí faoi mhíchumas chun rochtain a fháil ar sheirbhísí agus ar fhaisnéis BSL agus ag tacú le fostaithe agus bainisteoirí chun cur i bhfeidhm socruithe réasúnta a dhéanamh, de réir mar is gá.

Leagtar amach i mbeartas Inrochtaineacht agus Freastal Réasúnta de chuid BSL ár dtiomantas do na nithe seo a leanas:

- **Inrochtaineacht a chinntiú.**
- **Tacaíocht d'fhostaithe agus do bhainisteoirí trí fheasacht ar mhíchumas a chothú.**
- **Nochtadh agus freastal réasúnta san ionad oibre.**



Caroline McGrotty

Speisialtóir Inrochtaineachta agus Oifigeach Rochtana

“Tar éis dom teacht isteach le déanaí mar Oifigeach Rochtana agus Speisialtóir Inrochtaineachta BSL, creidim go dtéann fíor-inrochtaineacht agus cuimsiú thar chomhlíonadh. Baineann sé le timpeallacht a chruthú ina mbraitheann gach duine go bhfuil meas, luach agus cumhachtú acu. Trí inrochtaineacht a leabú inár gcleachtais laethúla, thiofadh linn leas a bhaint as na buanna agus na peirspictíochtaí éagsúla a spreagann nuálaíocht agus a chinntíonn go ndéantar freastal níos fearr ar ár bpobal.”



Niall O'Hanlon

Iar-Oifigeach Rochtana agus Ceannasaí ERG Inrochtaineachta

“Tá mé páiseanta faoi Inrochtaineacht do Chách' a chinntiú do gach fostaí de chuid ESB. Ní mór dúinn go léir tuiscint níos fearr a fháil ar thaithí saoil ár ndaoine go léir atá ag obair i BSL, chomh maith le fostaithe ionchasacha, custaiméirí agus na pobail a ndéanaimid freastal orthu. Feasacht a mhéadú, bacainní a bhaint, agus tuiscint ar an gcaoi a mbíonn tionchar ag claontacht, comhfhiosach nó neamh-chomhfhiosach, ar ár n-iompar, ár ndearchtaí, ár ngníomhartha agus ár dtaithe dúinn féin agus do dhaoine eile.”

Grúpa Acmhainní Fostaithe Inrochtaineachta

Cuireann ár nGrúpaí Acmhainní Fostaithe (ERGanna) ar ár gcumas a chinntiú go bhfuil guth ár bhfostaithe i gcroílár Straitéis Éagsúlachta, Cothromais agus Cuimsithe BSL. Áirítear ar chuspóir agus ar bhuntáistí na nGrúpaí Acmhainní Fostaithe éagsúlacht ghuth na bhfostaithe a bheith acu, cuidiú le tógáil ar ionadaíocht agus infheictheacht, bord fóna a chur ar fáil de réir mar a fhorbraimid ár straitéis, timpeallachtaí oibre níos cuimsithí a chruthú, eispéireas na ndaoine a fheabhsú, rannpháirtíocht, meanma, nuálaíocht agus éagsúlacht smaoinimh a mhéadú, a mhealladh agus a choinneáil, mar aon le dul chun cinn na bhfostaithe cumasach agus príomhchumais éagsúla a mhéadú, chomh maith le go leor eile.

Tar éis sraith grúpaí fócais fostaithe chun dúshláin, eispéiris, bacainní ar fhostaíocht agus dul chun cinn do dhaoine faoi mhíchumas a fhoghlaim agus a thuiscint, bhunaíomar Grúpa Acmhainní Fostaithe Inrochtaineachta BSL, le tacaíocht ón Urraitheoir Feidhmiúcháin. Tá ár ERG Inrochtaineachta ar cheann de cheithre ERG a bunaíodh ag BSL, lena n-áirítear Éagsúlacht Chultúrtha agus Eitneachas, Inscne, agus LADT+.



Marie Sinnott

Rúnaí Cuideachta, Ball de Choiste Feidhmiúcháin BSL agus Urraitheoir Feidhmiúcháin, ERG Inrochtaineachta

“I BSL, tá sé rithábhachtach ionad oibre cothrom, cuimsitheach agus inrochtana a chothú chun ár gcuideachta atá ag éirí níos éagsúla a chothú. Tugaimid tús áite d’eispéiris chothroma, i gcultúr láidir bunaithe ar luachanna agus atá cuimsitheach. Táimid bródúil as an méid atá bainte amach againn go dtí seo, agus ag an am céanna aithnímid go bhfuil níos mó oibre le déanamh chun inrochtaineacht a fheabhsú do chách. Agus muid ag obair lenár nGrúpa Acmhainní Fostaithe Inrochtaineachta, is féidir linn léargas níos doimhne a fháil ar na heispéiris saoil agus ar na bacainní atá roimh dhaoine faoi mhíchumas, san ionad oibre agus sa tsochaí.”



Grainne Burns

Bainisteoir Ábhar Digiteach agus Láithreán Gréasáin, Corparáideach agus Rialála Ball Ghnóthaí agus Inrochtaineachta ERG

“Chuaigh mé isteach inár nGrúpa Acmhainní Fostaithe Inrochtaineachta chun tuiscint níos fearr a fháil ar na constaicí atá i bhfeidhm dár gcomhghleacaithe, dár gcustaiméirí agus dár bpobail. Trí dheiseanna foghlama, tabhairt faoi thaighde inmheánach agus trí scéalta a roinnt, tá súil againn athrú dearfach a chruthú trí fheasacht a ardú agus gníomhartha a dhéanamh chun difríocht mhór a dhéanamh do chách. Chabhraigh sé seo le mo ról féin agus muid ag obair go dian chun ár sócmhainní digiteacha a dhéanamh níos inrochtana lena n-áirítear ár suíomh gréasáin.”

Gníomhartha dearfacha i bhfeidhm chun eispéiris a fheabhsú do dhaoine faoi mhíchumas i BSL

- Cuimsíonn Suirbhé Bliantúil BSL ar Rannpháirtíocht Fostaithe, dar teideal 'Our Voice', raon ceisteanna déimeagrafacha féinaitheantais deonacha, gan ainm, lena n-áirítear stádas míchumais. In 2023, shainaithin 2.6% de na freagróirí go deonach go raibh siad faoi mhíchumas.
- Tá uasdátú déanta againn ar ár 'Beartas Mheas agus Dínit don Duine Aonair' chomh maith lenár 'Beartas Inrochtaineachta agus Socruithe Réasúnta (Cód Cleachtais do Dhaoine faoi Mhíchumas a tugadh air roimhe seo). Chun tuiscint ar na beartais agus na príomhathruithe a chinntiú, thugamar isteach oiliúint riachtanach gréasánbhunaithe do gach fostaí lena n-áirítear oiliúint feasachta ar mhíchumas, inrochtaineacht agus néara-éagsúlacht.
- Rinneadh athnuachan ar ár 'Mol' inmheánach um Éagsúlacht, Cothromas agus Cuimsiú, chun sraith acmhainní, sraitheanna uirlisí, agus ár bhfiseán ar thiomantas BSL do Chothromas agus Cuimsiú na hÉagsúlachta a chur san áireamh.
- Cuireann tiomantas BSL do 'SMART working' ar chumas agus ar leathnú an réimse do dhaoine cumasacha éagsúla.
- Chun tacú le tiomantas BSL d'inrochtaineacht agus d'fhostaíocht daoine faoi mhíchumas, bímid i dteagmháil le comhpháirtithe straitéiseacha lena n-áirítear AHEAD, AsIAm agus Open Doors Initiative.
- I measc na dteimpléad cur síos ar an bpost do gach folúntas, idir inmheánach agus sheachtrach, tá nóta a léann: *Is féidir le hiarratasóirí a bhfuil súil acu go dteastaíonn cúnamh uathu le haghaidh aon chuid den phróiseas iarratais teagmháil a dhéanamh, faoi rún, ag recruitment@esb.ie*
- Tugadh comharthaíocht Braille isteach ag na bealaí isteach agus amach ag Ceannoifig BSL.
- Moltar d'fhostaithe saincheisteanna inrochtaineachta a ardú.
- Is féidir Ráiteas Inrochtaineachta BSL a fheiceáil ar www.esb.ie



Brian Roche

Comhpháirtí Gnó AD, Líonraí BSL agus Ball Inrochtaineachta ERG

“Mar Chomhpháirtí Gnó AD, is gné lárnach de mo ról í inrochtaineacht dár ndaoine go léir. Ar leibhéal pearsanta, tá mé bodhar as cuimse agus cloisim le cabhair ó ionphlandú cochlear. Chuaigh mé isteach sa Ghrúpa Acmhainní Fostaithe chun leanúint leis an obair iontach atá déanta ag BSL go dtí seo. Ciallaíonn inrochtaineacht deireadh a chur le bacainní, ag cinntiú go bhfuil an t-ionad oibre inrochtana agus cuimsitheach do chách. Tá inrochtaineacht an-tábhachtach do BSL, mar go gcruthaíonn sé ionad oibre cuimsitheach agus inrochtana do gach duine aonair inar féidir leo feidhmiú ar a lán-acmhainneacht ina ról.”

Tuairisciú agus Sonraí faoin Acht um Míchumas

Ós rud é gur comhlacht poiblí neamhspleách é BSL, leagtar amach i gCuid 5 den Acht um Míchumas 2005 ionchais shonracha do BSL chun fostaíocht dhaoine faoi mhíchumas a chur chun cinn agus tacú leo. Áirítear leis seo 3% ar a laghad d'fhostaithe iomlána faoi mhíchumas a fhostú. Méadaíonn an sprioc íosta seo go 4.5% faoi dheireadh 2024, agus go 6% faoi dheireadh 2025. Tá sé mar aidhm ag straitéis BSL na spriocanna sin a bhaint amach ar a laghad.

Tá freagracht fhoriomlán ar an Údarás Náisiúnta Míchumais (ÚNM) as monatóireacht a dhéanamh ar chomhlachtaí poiblí chun comhlíonadh an Achta a chinntiú agus an faisnéis sin a sholáthar, do gach Roinn Rialtais, chuig an Aire iomchuí. Cuireann BSL tuarascáil faoi bhráid an ÚNM gach bliain maidir le líon na bhfostaithe faoi mhíchumas agus na gníomhartha atá déanta againn, nó atá i bhfeidhm againn, chun timpeallacht oibre níos inrochtana, níos cothroime agus níos cuimsithí a chruthú d'fhostaithe faoi mhíchumas.

Chun ár sonraí a fheabhsú, in 2023, thug BSL Suirbhé Fostaíochta rúnda, anaithnid agus deonach isteach a eisíodh d'fhostaithe a bhfuil ag obair i bPoblacht na hÉireann. D'iarr sé orthu a chur in iúl ar mheas siad go raibh siad faoi mhíchumas mar a shainmhínítear san Acht um Míchumas 2005.

Chabhraigh an suirbhé seo linn:

- **Tuiscint a fháil ar an líon daoine faoi mhíchumas atá ag obair i BSL faoi láthair.**
- **Ár bpleananna agus na chéad chéimeanna eile a mhúnlú chun lucht saothair atá ag éirí níos éagsúla a mhealladh, a choinneáil agus a fhorbairt tuilleadh.**

Fuaireamar ráta freagartha 38% ar Shuirbhé Fostaíochta 2023, áit ar thug 10% de na freagróirí le fios go raibh siad faoi mhíchumas. Agus na tuairisceáin á gcur isteach chuig an ÚNM, is ionann sin agus 3.8% de líon iomlán na bhfostaithe i bPoblacht na hÉireann. Tuairiscítear an t-eolas seo gach bliain freisin i dTuarascáil Bhliantúil BSL. Féach an chuid faoi Dhaoine - leathanach 88 - inár [dTuarascáil Bhliantúil 2023](#).

Ag BSL, aithnímid agus tuigimid gur cinneadh pearsanta é nuair a thagann sé chuig cinneadh fostaí faisnéis faoina míchumas a nochtadh nó a roinnt agus d'fhéadfadh sé a bheith ina chinneadh casta agus íogair. Mar thoradh air sin, b'fhéidir nach bhfuil infheictheacht iomlán againn ar líon iomlán na bhfostaithe faoi mhíchumas.

Molaimid dár bhfostaithe, agus dár bhfostaithe ionchasacha, faisnéis a roinnt maidir lena míchumas, cibé acu infheicthe nó dofheicthe, nó a riocht sláinte le BSL. Tugann sé seo deis dúinn socrúithe réasúnta agus tacaíochtaí san ionad oibre a chur i bhfeidhm, más gá, agus níos tábhachtaí fós, ar chumas an fhostaí a bheith ar a ndícheall agus a thabhairt ar a gcuid féin ar fad a bheith ag obair.

Comhpháirtíochtaí Seachtracha



Is sinitheoir é BSL le Tiomantas Comhdheiseanna AsIAM – chun ionaid oibre níos cuimsithí a chruthú atá cuimsitheach ó thaobh uathachais de. Áirítear leis sin cleachtais a thacaíonn le huathachas a neadú, oibriú chun ár bpróisis earcaíochta a dhéanamh níos cuimsithí do gach duine, leas a bhaint as tacaíocht oiliúna, agus páirt a ghlacadh i AsIAM agus Pobal Cleachtais Phoist na hÉireann chun fostaíocht a thacaíonn le huathachas a chur chun cinn agus a fhorbairt in Éirinn.

- Seimineár Gréasáin um Ionad Oibre Cuimsitheach Uathachais - 2023.
- Baill de Phobal Cleachtais AsIAM – líonra comhroinnte agus foghlama.
- Le linn 2023-2024, rinneadh Iniúchtaí Comhshaoil Céadfacha i dtrí áitreabh BSL ar fud na hÉireann. Ba é cuspóir na n-iniúchtaí seo measúnú a dhéanamh ar ghnéithe céadfacha timpeallachta, ag cur san áireamh tosca amhail leibhéal torainn, soilsiú, cáilíocht an aeir, agus an débhríocht fhoriomlán, chun measúnú a dhéanamh ar an gcaoi a dtéann siad i bhfeidhm ar eispéiris agus ar fholláine daoine laistigh den spás sin. Déanfar gníomhartha a shainaithear le linn na n-iniúchtaí a chur i ngníomh anois ar fud gach ceann de na háitribh. Beidh foghlaim ó na hiniúchtaí mar chuid dár gcumarsáid agus dár dtreoir chun feasacht ar ionaid oibre atá cuimsitheach don uathachas a mhéadú.



D'oibrigh BSL le Clár WAM (Willing, Able, Mentoring) de chuid AHEAD ó 2008 chun díriú ar dhaoine faoi mhíchumas agus iad a earcú. Déantar é seo trí Chlár Oilíúna BSL do Dhaoine faoi Mhíchumas, áit a bhfaigheann daoine an deis tabhairt faoi fhostaíocht íoctha ar feadh tréimhse idir 6 agus 9 mí. In 2024, leathnaíomar an tionscnamh seo inár gClár larchéime TF agus Innealtóireachta trí bliana.

- Go dtí seo, ghlac os cionn 160 duine páirt i gClár Oilíúna BSL do Dhaoine faoi Mhíchumas. Chuaigh os cionn 20% d'oiliúnaithe ar aghaidh chuig fostaíocht lánaimseartha ag BSL, agus tá daoine eile tar éis fostaíocht a fháil go seachtrach.
- Chuir BSL fáilte roimh fhostóirí WAM eile chuig Ceannoifig BSL trí imeacht WAM AHEAD ar Inrochtaineacht Dhigiteach a óstáil i mí na Nollag 2023.
- D'óstáil muid seastán ag imeacht gairmeacha bliantúla AHEAD i bhfoirm 'an todhchaí a thógáil', go háirithe dírithe ar mhic léinn agus ar chéimithe faoi mhíchumas, i mí na Bealtaine 2024.
- Bronnadh Gradam WAM Leader ar BSL mar aitheantas ar ár dtiomantas do chur chun cinn céimithe faoi mhíchumas a fhostú.



Tá caidreamh láidir ag BSL leis an Tionscnamh Doirse Oscailte. Is é Príomhfheidhmeannach BSL, Paddy Hayes, Cathaoirleach reatha an Tionscnaimh Doirse Oscailte agus tríd an gcomhpháirtíocht seo, ghlac fostaithe BSL páirt i roinnt tionscnamh spriocdhírthe, amhail:

- Oiliúint Feasachta Míchumais.
- Oiliúint Feasachta ar Éagsúlacht, Cothromas agus Cuimsiú - Meantóirí Printísigh de Líonraí BSL
- Ceardlann Éagsúlachta, Cothromais agus Cuimsithe - Innealtóireacht agus Mórthionscadail.
- Seimineáir Ghréasáin ar: Earcaíocht Chuimsitheach, Nochtadh, Socruithe Réasúnta, Sraitheanna Uirlisí Cothromais agus Cuimsithe Éagsúlachta.

Feasacht Míchumais agus Inrochtaineachta

- Cuirtear cláir oiliúna agus feasachta agus seimineáir ghréasáin ar fáil i rith na bliana, lena n-áirítear ábhair amhail:
- Ionad Oibre Cuimsitheach Uathachais a chruthú.
- Earcaíocht Chuimsitheach.
- Míchumas muiníneach.
- Cumarsáid Inrochtana.
- Clár WAM- Oiliúint Mheantóireachta.
- Dúshlán Míchumais Uair an chloig arna óstáil ag an Inrochtaineacht ERG.
- Pleananna Aslonnaithe Éigeandála Pearsanta.



Energy for
generations

CEANNOIFIG BSL

27 Sráid Mhic Liam Íochtarach
Baile Átha Cliath 2
D02 KT92
Éire

T: +353 1 676 5831

R: info@esb.ie

W: www.esb.ie